

BERICHT ÜBER UMWELTVERTRÄGLICHKEIT 2016

- CORAL HOTELS -



1. EINFÜHRUNG

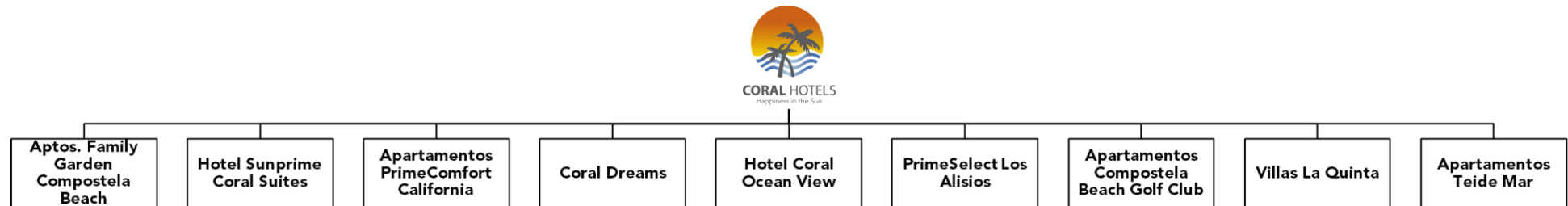
Wie jedes Jahr und gemäss unserem Engagement mit einer umweltfreundlichen Entwicklung, möchten wir hiermit unseren Bericht über Umweltverträglichkeit 2016 von CORAL HOTELS vorlegen. Es handelt sich dabei um einen Bericht über die verschiedenen Massnahmen, die wir in Sachen Wirtschaft, Umwelt und Sozialleistungen vorgenommen haben. Unser Ziel ist es, unsere verschiedenen Interessengruppen über die errungenen Leistungen zu informieren, sodass diese unsere Bemühungen und die erreichten Resultate entsprechend bewerten können, und anschliessend neue Aufgaben setzen können.

Für die Ausführung des Berichtes hatten wir die Unterstützung von allen Firmen-Abteilungen, denn ohne deren Mitarbeit wäre es total unmöglich gewesen, unser Ziel zu erreichen: *nämlich nachhaltige Dienstleistungen an unsere Gäste zu geben, deren Urlaubserlebnis zu verbessern und im allgemeinen mitzuhelfen, eine nachhaltigere Welt zu schaffen.*

2. STRUKTUR, GESCHICHTE UND ANGEBOT

José Barreiro Vilacoba mit einer weitlaufenden Erfahrung im touristischen Bereich und einem vorbildlichen Unternehmungsgeist gründete die Firma im Jahre 1986 mit einem einzigen Hotel. Sein Projekt ist in den vergangenen Jahren progressiv gewachsen, und zur Zeit verfügt die Firma über neun touristische Komplexe, in denen jährlich mehr als 1,2 Millionen Gäste untergebracht werden und über 400 Personen arbeiten. Während den vergangenen 30 Jahren hat sich die Firma stetig vergrößert, was ohne Zweifel das Resultat der vielen Verbesserungsprojekte ist, und womit sich CORAL HOTELS unter den kanarischen Hotels eine avantgardistische Position errungen hat.

Das von CORAL HOTELS unterbreitende Angebot ist vielfältig und bietet dem anspruchsvollsten Gast eine entspannende und komfortable Unterkunft.



3. PRINZIPIEN UND WERTE

AUFGABE:

Wir sind ein Familienunternehmen. Wir sind uns über die Auswirkungen, die unsere täglichen Tätigkeiten haben, vollkommen bewusst. Wir verpflichten uns, aktiv für eine nachhaltige Entwicklung in allen unseren Tätigkeiten zu arbeiten, ohne jedoch die Zufriedenheit unserer Gäste zu vergessen.

ÜBERBLICK:

Wir arbeiten ohne Unterbruch um einen der vordersten Plätze der kanarischen Avantgarde-Hotellerie zu belegen. Wir bemühen uns stetig, unter den strengsten Kriterien einer guten Rentabilität, Umweltschutz und Verpflichtungen gegenüber unserem Umfeld zu handeln.




WERTE:

Unter den Werten die uns täglich in unseren Tätigkeiten leiten, möchten wir vor allem unsere personenbezogene Orientierung hervorheben (Angestellte, Gäste, Lieferanten), sowie auch die Verantwortung für unsere Umwelt (die Umwelt zu pflegen und respektieren und die negativen Auswirkungen im Umfeld zu minimalisieren).



4. ERFOLGE IM 2016 UND ZIELE FÜR 2017

Im Jahre 2016 haben wir in den verschiedenen Komplexen unserer Hotelkette Coral Hotels verschiedenen Tätigkeiten im Zusammenhang mit einer nachhaltigen Entwicklung vorgenommen. Wir möchten nachstehend einige der wichtigsten Aktionen zusammen mit denen für das Jahr 2017 bedeutendsten geplanten Tätigkeiten hervorheben:

ERFOLGE	<p>Zusammenarbeit mit dem ROTEN KREUZ in verschiedenen Projekten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nicht verderbliche Lebensmittel - Sammelaktion für Weihnachten. – Schenkung von Bettwäsche und Möbel. – Teilnahme am Sorteo de Oro vom vergangenen 27. Juli 2016. 	 <p>Cruz Roja</p>	<p>Teilnahme an der VII Gala Solidaria del Sur de Tenerife, die vom Foro de Amigos del Sur de Tenerife (FAST) am vergangenen 26. November 2016 organisiert wurde. Der Gewinn daraus ging an die Freiwilligen Feuerwehr von Adeje, die am 30. November ihren 30. Geburtstag hatte. Die Freiwillige Feuerwehr von Adeje arbeitet im südlichen Teil der Insel von Teneriffa.</p>	
	<p>Zusammenarbeit mit dem Programm Glasstar für die Wiederverwertung von Glas. Alle unsere Komplexe arbeiten mit dem Programm. Somit verpflichten wir uns weiterhin mit dem Umweltschutz.</p>	<p>Unsere Angestellten spendeten Blut an das ICD (INSTITUTO CANARIO DE HEMODONACIÓN Y HEMOTERAPIA).</p>		

GEPLANTE AKTIONEN	<p>1. Verbesserungs- und Verschönerungsarbeiten im Compostela Beach Club. Unsere Firma wird in diesem Haus die Wohneinheiten verschönern und den Buffetbereich verbessern. Unser Ziel ist es, unsere Installationen zu modernisieren und unser Gastronomie-Angebot mit natürlichen Lokal-Produkten zu erweitern. Die grosse Mehrheit dieser Produkte werden in unserem Buffet offen präsentiert (Müsli, Cornflakes usw, Marmeladen, Honig, Trockenfrüchte, Nüsse....).</p>		
	<p>2. Spezifische Schulung im Zusammenhang mit dem Umweltschutz Unsere Ziele in Sachen Umweltschutz können ohne das Engagement von Seiten der Angestellten nicht erreicht werden. Demzufolge hat Coral Hotels innerhalb seines Schulungsprogramm 2017 - 2019 spezifische Kurse über den Umweltschutz eingeplant.</p>		
	<p>3. Studie des Arbeitsklimas: Der Grund dieser Umfrage ist, Bereiche innerhalb des Ablaufes der Firmengeschäfte zu verbessern und somit die Zufriedenheit der Angestellten zu fördern.</p>		
	<p>4. Berechnung der CO2-Bilanz in allen Hotels der Firma.</p>		
	<p>5. Förderung der Gäste-Teilnahme an verschiedenen Umwelt-Aktionen: Wir möchten, dass unsere Gäste in aktiver Weise in unserer Politik für den Umweltschutz teilnehmen. Demzufolge werden wir deren Teilnahme an Tagungen entsprechend fördern. Diese Events werden regelmäßig stattfinden.</p>		
	<p>6. Bau einer Coral Hotels Webseite mit einem spezifischen Teil, der dem verantwortungsvollen Tourismus gewidmet ist. Hier informieren wir unsere Angestellten, Gäste und Lieferanten über unsere Aktionen in Sachen Umweltschutz, Sozialleistungen sowie Arbeitsthemen, die in denen verschiedenen Firmenbereichen aktuell sind.</p>		

5. INTERESSENGRUPPEN

Eines der Hauptziele jeder Firma ist, eine gute Geschäftsbeziehung mit den Interessengruppen zu pflegen, da das Fehlen dieser Beziehungen unseren Service negative beeinträchtigen kann. In Coral Hotels haben wir fünf verschiedene Bereiche, wo wir jeweils Kontrolle in Bezug auf Bewertung, Auswahl und Überwachung machen. Alle Gruppen müssen mit unserer Nachhaltigkeitspolitik vertraut sein und den entsprechenden Kompromiss eingehen.

GESCHÄFTE	GÄSTE	PERSONAL	LIEFERANTEN	ÖRTLICHE GEMEINSCHAFT
<ul style="list-style-type: none"> • Behörde. • Veranstalter . • Reisebüros. • Gemeinnützige Organisationen. 	<p>Arbeitskapazität und Dienstleistungsorientierung: dies sind die beiden Punkte auf denen sich Coral Hotels basiert, um einen erstklassigen Qualitätsservice unseren Gästen bieten zu können.</p>	<p>Wir betrachten unsere Angestellten als den wichtigsten Faktor unserer Firma. Unser Gäste-Service basiert sich auf dem Direkt-Kontakt zwischen Gast und Personal. Coral Hotels hat schon von jeher der Ausbildung, der internen Beförderung sowie der Sicherheit des Arbeitsplatzes Vorrang eingeräumt.</p>	<p>Die Geschäftsbeziehungen zwischen Coral Hotels und den Lieferanten müssen sich zu jeder Zeit auf den Kriterien der Integrität, Vertrauen, Ehrlichkeit und Transparenz basieren. Ebenfalls müssen die Geschäfte immer gemäss unserem Ethik-Kodex getätigt werden.</p>	<p>Wir gehören einer Gemeinde an, wo wir unsere Geschäfte tätigen, und wo wir mithelfen, das soziale Wohlergehen durch folgende Verpflichtungen zu fördern:</p> <p><i>Integration. Erwerb. Arbeitsplätze. Zusammenarbeit. Sozial- Investition.</i></p>

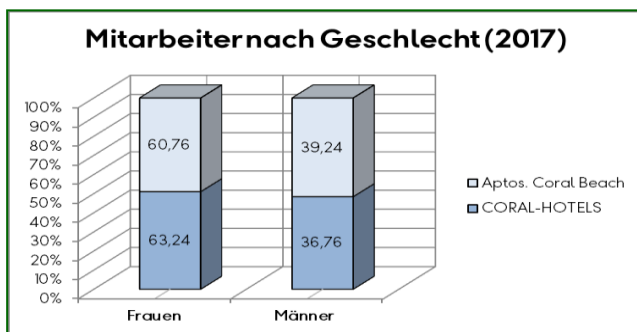
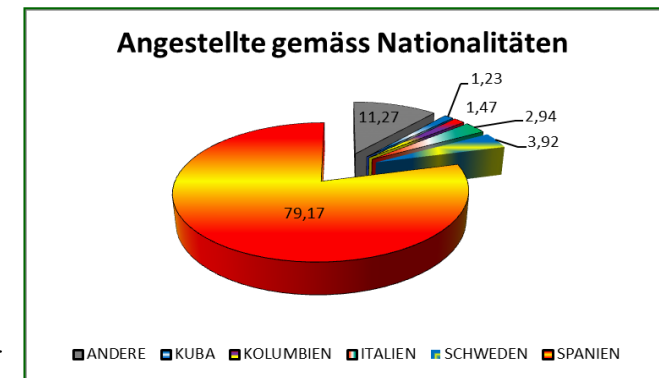
6. AKTIVITÄTEN UND VERPFLICHTUNGEN

PERSONEN

Coral Hotels zählt zur Zeit über 400 Mitarbeiter. 79,17% sind von spanischer Nationalität und die restlichen Angestellten kommen aus 27 verschiedenen Nationen. In diesem Zusammenhang möchten wir die Mitarbeiter aus Schweden und Italien (Europa) und aus Kuba und Kolumbien (Südamerika) hervorheben.

Gleichberechtigung

In den vergangenen Jahren ist die Präsenz der Frau in der Firma stetig gestiegen. Zur Zeit sind 63,24% der Angestellten Frauen, die hauptsächlich im Reinigungsbereich sowie an der Rezeption arbeiten.



Was die Direktion von Coral Hotels anbetrifft, so belegen zum heutigen Zeitpunkt 7 Frauen einen verantwortungsvollen Direktionsposten, was eine Beteiligung von 50% innerhalb der Direktion ausmacht.

... Die Ziele unseres Gleichberechtigungsplanes sind:

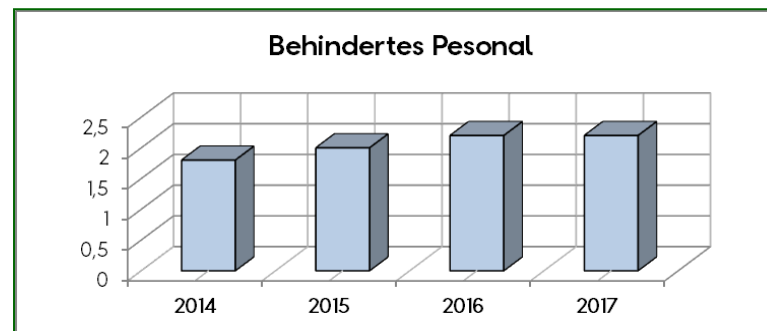
Eine reelle und effektive Gleichberechtigung beider Geschlechter zu garantieren und jede Art von Diskriminierung zu vermeiden und ebenfalls den Ausgleich zwischen Privat- Familienleben und Arbeit zu erlauben.

Arbeits-Stabilität

Für Coral Hotels ist die Arbeits-Stabilität von äußerster Wichtigkeit. Dies geht ebenfalls aus der Erhöhung unserer Angestelltenzahl mit Festvertrag hervor. In den letzten Jahren wurde ein Wachstum in dieser Angelegenheit von 30% verzeichnet. Zur Zeit haben 62% unseres Personals einen Festvertrag.

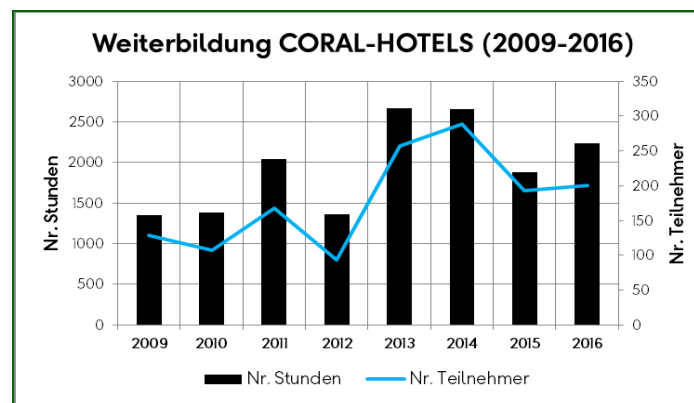
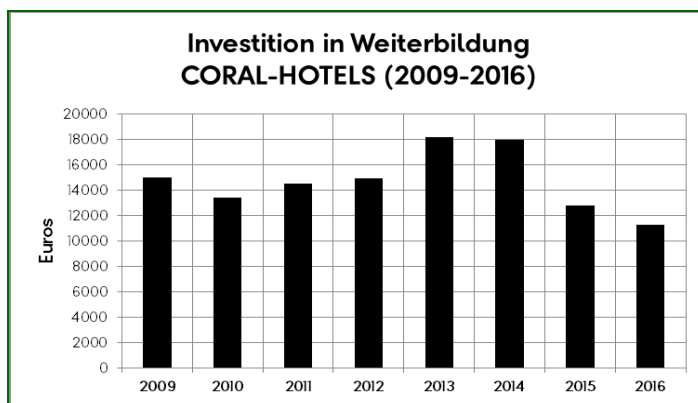
Behindertes Personal

Momentan arbeiten in Coral Hotels 2,2% des Gesamtpersonals, die auf eine oder andere Weise behindert sind. Diese Angestellten belegen verschiedene Posten und verfügen normalerweise über einen Festvertrag. Sie arbeiten sowohl in der Direktion, Administration, Gartenbereich, Wartungsabteilung....



Schulungsplan - Berufsw Weiterbildung

Im 2016 wurden 26 Kurse mit 2230 Ausbildungsstunden durchgeführt. Ein Total von 200 Angestellten nahmen an diesen Kursen teil. Coral Hotels betrachtet die Weiterbildung als ein äußerst wichtiges Instrument, um allen Angestellten das notwendige Wissen zu geben, ihre Fähigkeiten, berufliche Kapazitäten weiterzuentwickeln, sodass sie ihren Aufgaben besser gewachsen sind.



UMWELT

Bei Coral Beach Appartements ist es im Zusammenhang mit dem Umweltschutz Priorität, die negativen Emissionen auf das Umfeld zu reduzieren sowie die Einsparung und Optimierung des Wassers- und Stromverbrauches, die korrekte Abfallentsorgung und die Reduzierung des Rohmaterial-Verbrauches.

Wasserverbrauch

Der Wasserverbrauch in Coral Beach Appartements wurde im 2015 um 44% im Vergleich zu 2014 verringert. Im 2016 ist der Verbrauch jedoch um 0,0044 m³ pro Gast/Nacht gestiegen. Wir haben es zu unserem Ziel gesetzt, den Wasserverbrauch für 2017 um 0,15% im Vergleich zu 2016 zu reduzieren.

2014	2015	2016
0,08 m ³ /Aufenthalt	0,03 m ³ /Aufenthalt ↓	0,04 m ³ /Aufenthalt ↑

Stromverbrauch

Die Coral Beach Appartements benutzen vier verschiedene Energiequellen: Sonnenkollektoren für die Erwärmung des Wassers der Wohneinheiten und des Pools. Strom (wird von allen Abteilungen des Hauses gebraucht). Diesel (für die Wartung der Boiler), Propangas (für die Klimatisierung des Poolwassers und Benutzung in der Bar/ im Restaurant/ in der Hauptküche).

Im Jahre 2015 verzeichnete der Propangasverbrauch eine Erhöhung von 2,60% im Vergleich zum vergangenen Jahr. Bei den restlichen Energieerzeuger, z.B. Diesel ist der Vergleich ohne Variation und beim Strom gab es eine Verringerung im 2016 von 3,92% im Vergleich zum Jahre 2015.

	Stromverbrauch (Kwh/Aufenthalt)	Diesel (Kwh/Aufenthalt)	Propangas (Kwh/Aufenthalt)
2014	5,90	5,98	1,12
2015	6,37 ↑	4,85 ↓	1,15 ↑
2016	6,12 ↓	4,61 ↓	1,13 ↓

Abfallentsorgung

In unseren Komplexen wird die Abfallentsorgung in verantwortlicher Weise vorgenommen. Wir bemühen uns, täglich den Abfall zu verringern (Papier, Glas, Plastik, Metal, Lebensmittel....). Dies geht aus den entsprechenden Resultaten der letzten Jahre in Bezug auf Abfallentsorgung der Appt. Coral Beach hervor.

	Glas (kg/Aufenthalt)	Papier und Karton (kg/Aufenthalt)	Plastik (kg/Aufenthalt)	Öl* (Liter/Aufenthalt)
2014	0,07	0,04	0,02	0,016
2015	0,07 =	0,04 =	0,02 =	0,011 ↓
2016	0,06 ↓	0,04 =	0,02 =	0,010 ↓

*100% des verbrauchten Öls wird in Zusammenarbeit mit der Firma "CanBio Recicla Canarias de Biodiesel und Reciclaje S.L." zu Diesel gemacht.

Chemische Produkte

Wir sind uns über den Einfluss, den die chemikalischen Produkte in unserer Umwelt haben, vollkommen bewusst. Coral Hotels arbeitet stetig an einer Verringerung des Verbrauches dieser Produkte. In den Appt. Coral Beach ist der Verbrauch der chemischen Produkte für die Instandhaltung des Pool-Wassers in den letzten Jahren konstant geblieben. Allerdings haben wir in dem Reinigungsbereich den Verbrauch von Bleiche vermindert. Zwischen 2014 - 2016 ist dieser um 92,71% zurückgegangen. Dieser Rückgang ist darauf zurückzuführen, dass Coral Hotels der Gebrauch von Bleiche durch Essig ersetzt hat, der als ein natürliches Desinfektionsmittel, für die Reinigung von Zimmern, WC usw.... gebraucht werden kann.

	Chemische Produkte für die Pools				Verbrauch von Bleiche		
	2013	2014	2015	2106	2014	2015	2106
Liter	16357	17486	16345	17923	6536	3626	476
Liter/Aufenthalt	0,1320	0,1391 ↑	0,1309 ↓	0,1391 ↑	0,0519	0,0290 ↓	0,0036 ↓

SOZIALBEREICH

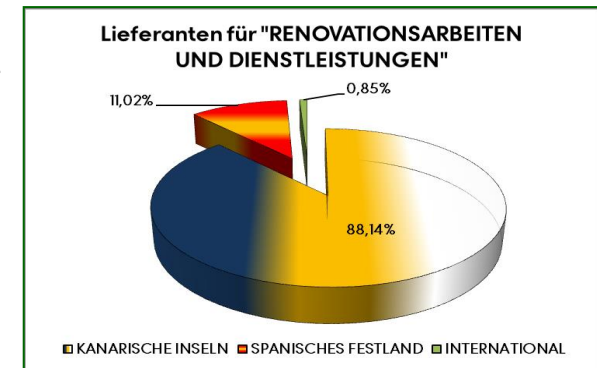
Coral Hotels arbeitet mit folgenden gemeinnützigen Organisationen:

VEREINIGUNGEN / VERBÄNDE	 CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos.	 Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro	
	 Confederación Española de Organizaciones Empresariales	 unicef	 Cruz Roja
UNIVERSITÄTEN UND SCHULEN	 I.E.S. Granadilla de Abona	 I.E.S. Adeje	 Universidad de La Laguna

GEMEINDE

Aufgrund unseres Kompromisses, den wir für den nachhaltigen Tourismus und die Entwicklung unserer nächsten Umgebung eingegangen sind, hat sich der Kauf der Produkte, Nahrungsmittel und Getränke mit den lokalen Lieferanten erhöht. Der Kauf von kanarischen Lieferanten ist seit 2014 und im Vergleich mit denjenigen vom Spanischen Festland um 8,84% gestiegen. Unser Ziel ist es, einen Aufschwung in der lokalen Wirtschaftslage zu erlangen sowie die Reduzierung der CO₂ Emissionen.

Im Zusammenhang mit den restlichen Bereichen unserer Firma, d.h. Renovation und Service, beläuft sich die Zahl der kanarischen Lieferanten auf 88,13% (77,11% befinden sich auf Teneriffa und 11,01% sind von Las Palmas de Gran Canaria).



	Nahrungsmittel - und Getränkeliieferanten		
	Teneriffa	Las Palmas	Festland Spanien
2014	69%	10,50%	20,50%
2015	70,02%	11,98%	18%
2016	71,67%	16,67%	11,66%

7. SCHLUSSFOLGERUNG

Coral Hotels ist überzeugt, dass wir die Bedürfnisse unserer Gäste in einer nachhaltigen Form befriedigen können. Wir bemühen uns täglich, einen erstklassigen Service im Zusammenhang mit unserem Kompromiss mit der Umwelt geben zu können, was uns auch erlaubt hat, entsprechend zu wachsen. Unsere Firma ist nicht nur respektvoll was die Umwelt anbetrifft, sondern kümmert sich auch um das Personal, respektiert die Lokal-Bevölkerung, Traditionen und fördert die wirtschaftliche Entwicklung des Umfeldes.

Wie es in der Erklärung der Weltkonferenz für Nachhaltige Entwicklung, die im Jahre 1995 in Lanzarote stattfand, festgehalten wird:

Der Tourismus sollte zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen, sich in den Destinationen zum Erhalt einer intakten, vielfältigen Natur und Kultur kümmern und somit das zerbrechliche Gleichgewicht vieler touristischen Orte zu schützen. In diesem Zusammenhang seien vor allem die kleinen Inseln und die sensiblen Gegenden gemeint. Die touristische Aktivität sollte dazu helfen, den Impakt auf die Natur und Biodiversität zu verringern. Ebenso sollte er fähig sein, eine korrekte Müllentsorgung vorzusehen.