## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En CORAL HOTELS venimos desarrollando desde hace años un turismo responsable, que nos permita coexistir en armonía con el medio ambiente y el entorno cultural y socioeconómico que nos rodea.

Todos nuestros establecimientos asumen la sostenibilidad como principio rector, incorporándose en toda nuestra estructura organizativa con el fin de garantizar un impacto mínimo sobre el medio ambiente, el fomento de la cultura y la economía local. También ponemos en el centro de mira el bienestar de las personas, incluyendo los clientes, los empleados e incluso los colectivos más desfavorecidos.

Nos comprometemos a aplicar las medidas que permitan el desarrollo sostenible de nuestra explotación a través del equilibrio de los costes, beneficios sociales, medioambientales y económicos con resultados positivos para nuestra sociedad.

Para llevar a cabo esta importante labor, la **variable medioambiental** es incorporada en todos nuestros procesos como son la planificación de nuevos proyectos de mejora, prestación de servicios,... lo que permite poderlas llevar a cabo con el mínimo impacto medioambiental y social posible, garantizando la calidad ambiental, progreso económico y conservación de los valores naturales.

Otro aspecto que tenemos en cuenta para el desarrollo de nuestra actividad es el **socio-cultural**, pues entendemos que nuestro destino turístico queda enriquecido por la cultura, tradiciones, gastronomía e idiosincrasia de sus gentes, de ahí que sea para nosotros primordial que todos nuestros clientes la conozcan y experimenten.

Todo esto hace que CORAL HOTELS establezca un compromiso que responda a las demandas sociales y ambientales, que garanticen un desarrollo sostenible en base a los siguientes principios:

- 1. Respetar el Medio Ambiente.
- 2. Nuestro compromiso con la protección y el apoyo a la biodiversidad para la reducción de la contaminación, protección de la naturaleza y la vida silvestre.
- 3. Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética y la utilización de energías renovables.
- 4. Preservar los recursos hídricos mediante el uso responsable del agua y la implementación de tecnologías de ahorro de agua.
- 5. Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medioambiente.
- Minimizar nuestra huella de carbono mediante la promoción de prácticas sostenibles y compensar nuestras emisiones de carbono cuando sea necesario.
- 7. Reducir las emisiones de gases efecto invernadero.
- 8. Cumplir con la legislación aplicable.
- Fomento y apoyo a nuestros proveedores, subcontratistas, empleados, clientes y resto de sociedad, haciéndoles partícipes de nuestros principios de Sostenibilidad.
- 10. Concienciar y formar adecuadamente a todos los empleados con programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente.
- 11. Proporcionar a nuestros clientes información relacionada con nuestros principios sobre el Desarrollo Sostenible y de la gestión que realizamos para preservar el medio ambiente.
- 12. Establecer un proceso de mejora continua de los aspectos ambientales, económicos, sociales y de satisfacción del cliente, basándonos en los objetivos y metas marcados periódicamente.

En Playa de las Américas, a 02 de enero de 2024.

Roberto Barreiro
Director General